



**HARMONIA – Domov sociálnych služieb
a zariadenie pre seniorov**
Nám. A. Dubčeka 270/2, 072 22 Strážske

Ev. č.:
ID PK04/21
Kritérium: 2.1 PK

Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

Verzia	01	Platná od	01.01.2021
--------	----	-----------	------------

	Vypracoval	Preveril	Schválil
Meno	Mgr. Dagmara Janoková	Mgr. Mária Štofejová	Mgr. Viera Dzurjašková
Funkcia	manažér kvality	vedúca úseku SP a SR	riaditeľka
Dátum	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2021
Podpis			



**HARMONIA – Domov sociálnych služieb
a zariadenie pre seniorov**

Nám. A. Dubčeka 270/2, 072 22 Strážske

Ev. č.:
ID PK04/21

Kritérium: 2.1 PK

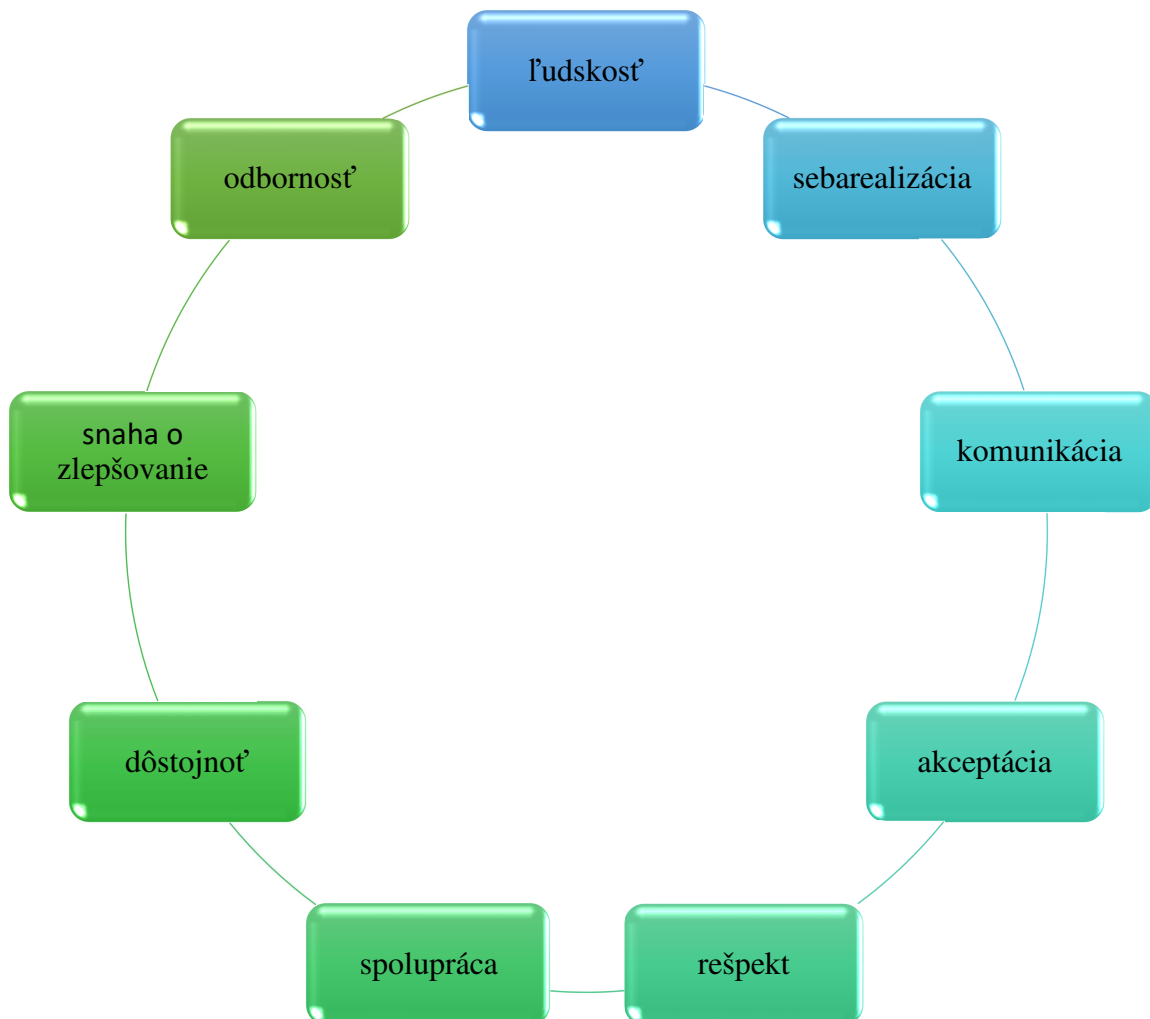
Vízia

„Spokojný prijímateľ sociálnej služby = spokojný zamestnanec.“

Víziou zariadenia Harmonia je neustále zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby a vytvárať podmienky na čo najviac nezávislý spôsob života ľudí so zdravotným znevýhodnením.

Poslaním zariadenia Harmonia je poskytovať kvalitné sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách v humánne a esteticky upravenom prostredí s pocitom domova, bezpečia a spokojnosti. Naším zámerom je byť spoľahlivým sociálnym zariadením, ktoré svojimi službami pomáha prijímateľom sociálnej služby zvyšovať samostatnosť, sebaistoť a poskytnúť im takú mieru podpory, ktorá umožní v čo najvyššej kvalite a miere ich sebarealizáciu a posilnenie sociálnych kontaktov.

Hodnoty zariadenia:





**HARMONIA – Domov sociálnych služieb
a zariadenie pre seniorov**

Nám. A. Dubčeka 270/2, 072 22 Strážske

Ev. č.:
ID PK04/21

Kritérium: 2.1 PK

Strategické ciele zariadenia na obdobie 2021 - 2023

Hlavným cieľom zariadenia *v rámci procesu kvality sociálnych služieb* je humanizácia prostredia zariadenia, poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so zreteľom na ľudský a odborný prístup k prijímateľom sociálnych služieb, zameranie sa na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom individuálneho plánovania a vytváranie priestoru pre sebarealizáciu.

V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb je zámerom zariadenia vytvárať prostredie dôvery a istoty s prístupom rešpektujúc individualitu každého človeka.

Hlavným cieľom zariadenia *v rámci procesu deinštitucionalizácie sociálnych služieb* je poskytovať kvalitné a flexibilné sociálne služby na komunitnej úrovni, vrátane modernizácie existujúcich sociálnych služieb, ktoré svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania plne akceptujú základne ľudské práva a slobody, zachovávajú ľudskú dôstojnosť, aktivizujú k posilneniu sebestačnosti, zabraňujú sociálnemu vylúčeniu a podporujú začlenenie prijímateľov do prirodzeného prostredia komunity tak, aby boli bezpečné a rešpektujúce.

Čiastkové ciele rozvoja zariadenia:

- Neustále zvyšovať efektívnosť a kvalitu sociálnych služieb s ohľadom na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb
- Pripraviť dostatok odborných zamestnancov s požadovaným vzdelaním a praxou v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre široké spektrum a kombinácie diagnóz PSS.
- Zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov skvalitnením procesu individuálneho plánovania.
- Zabezpečenie kvalitného a vyhovujúceho prostredia pre život PSS, ako aj zamestnancov.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.
- Skvalitnenie a doplnenie ponuky poskytovaných služieb na základe potrieb, požiadaviek a zvýšenia kvality života PSS.
- Zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb na základe implementovania štandardov kvality sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy.
- Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s rodinnými príslušníkmi, zainteresovanými stranami, spolupracujúcimi organizáciami a komunitou.
- Zvýšiť informovanosť o poskytovaných sociálnych službách, zabezpečiť transparentnosť a primeranú pozitívnu publicitu zariadenia.



**HARMONIA – Domov sociálnych služieb
a zariadenie pre seniorov**

Nám. A. Dubčeka 270/2, 072 22 Strážske

Ev. č.:
ID PK04/21

Kritérium: 2.1 PK

- Pripraviť podmienky na proces deinštitucionalizácie zariadenia ako prechodu z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.
- Zvyšovanie miery rozhodovania, samostatnosti, zodpovednosti prijímateľov sociálnych služieb a prípravu na ich osamostatnenie a pracovné uplatnenie.

Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia sú súčasťou a podkladom na tvorbu Konceptie rozvoja zariadenia na zvolené časové obdobie.

Koncepcia ďalšieho rozvoja zariadenia je realizovaná v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v Košickom samosprávnom kraji, Komunitným plánom sociálnych služieb mesta Strážske a modernými rozvojovými prvkami v poskytovaní sociálnych služieb, nadväzujúc na doterajšie výsledky a zameranie zariadenia.

Východiskami pre definovanie koncepcie rozvoja zariadenia sú:

- smerovania, trendy, politiky a programy vyplývajúce z národnej a regionálnej úrovne,
- situačná a problémová analýza zariadenia.

Monitoring a vyhodnocovanie strategickej vízie a následnej koncepcie ďalšieho rozvoja je priebežný proces, ktorý sleduje plnenie úloh, ako aj neočakávané zmeny vplyvajúce na plnenie strategickej vízie.

Na základe výsledkov monitorovania a vyhodnocovania sa vykoná novelizácia strategickej vízie. Periodicita zvažovania novelizácie je minimálne raz za rok a v prípade potreby aj častejšie. V prípade potreby sa navrhne zmena poslania, vízie a prístupov, alebo nápravné opatrenia v odborných, obslužných a ďalších činnostiach, postupoch a písomne fixovaných pravidlách. Do novelizácie sa môžu zapojiť všetky zainteresované strany počas celého roka prostredníctvom vedúcich a riadiacich pracovníkov zariadenia.

S touto prílohou č. 3 kritéria 2.1 PK sú preukázateľne oboznámení všetci zamestnanci zariadenia.