
	<b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b>	Ev. č.: ID PK01/20
	<b>Interný dokument</b>	Príloha č. 2 Kr.: 1.1

**Etický kódex zamestnancov  
zariadenia sociálnych služieb HARMONIA  
v zriaďovateľskej pôsobnosti  
Košického samosprávneho kraja**

**Strážske, 2020**

	<b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b>	Ev. č.: ID PK01/20
	<b>Etický kódex zamestnancov</b>	Č. strany:1/6


## I. PREAMBULA

Etický kódex zamestnancov zariadenia HARMONIA je súborom pravidiel v priamom i nepriamom kontakte s prijímateľom sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom, v kontakte s inými spolupracujúcimi subjektami, dobrovoľníkmi. Zároveň je súborom pravidiel vzájomných medziľudských vzťahov medzi pracovníkmi zariadenia HARMONIA a súborom pravidiel k profesionálnemu výkonu svojho zamestnania.

### **A - Etické zásady voči prijímateľom sociálnych služieb**

#### Zamestnanec


- Rešpektuje a chráni ľudskú dôstojnosť a ľudské práva prijímateľov sociálnej služby.
- Ctí si rozličnosti a rozdielnosti etnické a kultúrne, správa sa k prijímateľom sociálnej služby bez ohľadu na farbu pleti, rasu, pohlavie, pôvod, spoločenské postavenie.
- Zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri výkone svojej práce a ktoré v záujme prijímateľa sociálnej služby nemožno oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru; to neplatí, ak ho tejto povinnosti zbavil štatutárny orgán.
- Zdržiava sa konania, ktoré by mohlo viesť k rozporu záujmov prijímateľa sociálnej služby, verejného a osobného záujmu.
- Nerozširuje nepravdivé informácie, nepoškodzuje prijímateľa sociálnej služby a nevyužíva na to ani tretie osoby.
- Uvedomuje si prípadný stret záujmov a nezneužíva tieseň alebo nevýhodné postavenie prijímateľa sociálnej služby vo svoj prospech, či prospech iných osôb.
- Vyvaruje sa prípadov, kde by mohol byť osobne alebo finančne zainteresovaný v súkromných záležitostiach prijímateľa sociálnej služby, ktoré by mohli mať charakter stretu záujmov napríklad prijatie hodnotného daru alebo úplatku.
- Svojim správaním, vystupovaním a plnením svojich úloh buduje pozitívny obraz o prijímateľovi sociálnej služby.
- Rešpektuje prijímateľov sociálnej služby - ich dôstojnosť, osobné a ľudské práva, jedinečnosť, autonómiu.

	<b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b>	Ev. č.: ID PK01/20
	<b>Etický kódex zamestnancov</b>	Č. strany:2/6

- Netoleruje predsudky voči prijímateľom sociálnej služby, zasadzuje sa o zvyšovanie spravodlivosti.
- Asistuje prijímateľovi sociálnej služby pri rozvíjaní jeho schopností, ktoré mu umožnia vyriešiť jeho individuálne alebo kolektívne sociálne problémy.
- Podporuje rozvoj prijímateľa sociálnej služby, jeho samostatnosť, adaptabilitu, integráciu a socializáciu, vedenie k vlastnej zodpovednosti.
- Uprednostňuje profesionálnu zodpovednosť pred osobným záujmom.
- Dodržiava dôvernosť informácií o prijímateľovi sociálnej služby, výnimkou je iba vyššia etická požiadavka, napr. zachovávanie života klienta.
- Je povinný vytvárať si vlastný úsudok a rozhodovať sa na základe vlastnej pozornej analýzy etických aspektov, individuálne podľa každého prijímateľa sociálnej služby. Zamestnanec musí byť pripravený uviesť dôvody svojho rozhodnutia.
- Podporuje zdravie a prosperitu prijímateľov sociálnej služby, pracuje s nimi tak, aby im umožnil dosiahnuť čo možno najvyššiu úroveň zdravia a prosperity.
- Podporuje a rešpektuje informované rozhodnutia, rozpoznáva, rešpektuje a podporuje právo klienta, zákonného zástupcu (opatrovníka) na informovanosť.
- Podporuje spravodlivosť, presadzuje princípy spravodlivosti, ochraňuje ľudské práva, správa sa poctivo a čestne a podporuje verejné blaho.
- Zodpovedá za vlastné konanie.

### **B - Etické zásady voči rodinným príslušníkom prijímateľov sociálnych služieb**

- Ctí si rozličnosti a rozdielnosti etnické a kultúrne, správa sa k rodinným príslušníkom prijímateľov sociálnych služieb bez ohľadu na farbu pleti, rasu, pohlavie, pôvod, spoločenské postavenie.
- Zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri výkone svojej práce a ktoré v záujme rodinných príslušníkov prijímateľa sociálnej služby nemožno oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru; to neplatí, ak ho tejto povinnosti zbavil štatutárny orgán alebo ním poverený vedúci zamestnanec.
- Nerozširuje nepravdivé informácie, nepoškodzuje rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnej služby a nevyužíva na to ani tretie osoby.

	<b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b>	Ev. č.: ID PK01/20
	<b>Etický kódex zamestnancov</b>	Č. strany:3/6

### **C - Etické zásady voči spolupracujúcim subjektom**


- So spolupracujúcimi subjektmi vstupujeme do vzájomného kontaktu na princípoch slušnosti, odbornosti, spolupráce a rovnocenného prístupu.
- V kontakte so spolupracujúcimi subjektmi vytvárame a hájime pozitívny obraz o našom zariadení a o našich prijímateľoch sociálnej služby.
- Ak je to potrebné so spolupracujúcimi subjektmi pracujeme na základe príslušnej dohody.

### **D - Etické zásady voči kolegom a dobrovoľníkom**

- Rešpektuje a chráni ľudskú dôstojnosť a ľudské práva svojich kolegov.
- Ctí si rozličnosti a rozdielnosti etnické a kultúrne, správa sa ku kolegom bez ohľadu na farbu pleti, rasu, pohlavie, pôvod, spoločenské postavenie.
- Nerozširuje nepravdivé informácie, nepoškodzuje kolegov a nevyužíva na to ani tretie osoby.
- Dodržiava zásady spoločenskej etiky bez prejavu nadradenosti.
- Rešpektuje súkromie ostatných zamestnancov na pracovisku, aj v osobnom živote
- Zaujíma korektný, ale nekompromisný postoj voči nedostatkom v práci ostatných zamestnancov.
- Poskytuje pomoc pracovne mladším zamestnancom.
- Predchádza konfliktom na pracovisku, resp. včas poukáže na konflikt, ktorý by mohol prerásť do mobbingu, resp. bossingu.
- Zamestnanec svojim správaním, vystupovaním a plnením svojich úloh buduje pozitívny obraz zariadenia.
- Prijíma zodpovednosť za vysokú úroveň poskytovaných sociálnych služieb.

#### Vedúci zamestnanec vo vzťahu k podriadeným:

- Bezodkladne a konštruktívne rieši vzniknuté konflikty uplatňovaním dialógu za účasti všetkých zainteresovaných zamestnancov.
- Je vzorom pre ostatných zamestnancov v správaní, konaní a prístupe k pracovným povinnostiam.

	<b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b>	Ev. č.: ID PK01/20
	<b>Etický kódex zamestnancov</b>	Č. strany:4/6


- Upevňuje dobré vzťahy medzi zamestnancami a podporuje komunikáciu a spoluprácu so zamestnancami iných úsekov.
- V prípade nespokojnosti s plnením pracovných úloh, hodnotí zamestnanca individuálne, v prípade pozitívne plnených pracovných úloh, chváli zamestnanca verejne.
- Motivuje výkon zamestnancov.
- Je otvorený voči pripomienkam zamestnancov.
- Preukázateľne oboznámi zamestnancov s hodnotami a požiadavkami v tomto etickom kódexe.

#### **E - Etické zásady smerom k profesionálnemu výkonu zamestnania**

- Má právo vyslovovať vlastný názor týkajúci sa výkonu pracovnej činnosti, zlepšenia riadenia, organizácie práce, štruktúry a vzťahov medzi zamestnancami.
- Má právo predkladať návrhy, ktoré prispievajú k akémukoľvek zlepšeniu činnosti zariadenia.
- Nezneužíva informácie nadobudnuté v súvislosti a pri vykonávaní zamestnania vo vlastný prospech, alebo v prospech blízkych osôb, alebo iných fyzických osôb, alebo právnických osôb; táto povinnosť platí aj po skončení pracovného pomeru.
- Neznevažuje zariadenie, jej organizačnú štruktúru a procesy svojim správaním a rétorikou.
- Rešpektuje kultúru zariadenia.
- Zabezpečuje svoj osobnostný rast a ďalšie vzdelávanie.
- Pracuje tímovo, spolupracuje s kolegami, zákonným zástupcom prijímateľa sociálnej služby (opatrovníkom), sociálnou sieťou, komunitou a spoločnosťou v jeho záujme.
- Objasňuje verejnosti, že zariadenie jedná v záujme prijímateľa sociálnej služby.
- Využíva svoje vedomosti a skúsenosti v prospech všetkých.

#### **F - Etické zásady voči donorom**

- Prípadných donorov vyhľadávame etickým spôsobom a záujemcom o poskytnutie daru sme pripravení ponúknuť prezentáciu o cieľoch nášho zariadenia.
- Dary prijímame len na základe darovacej zmluvy, v ktorej má donor právo určiť


	<b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b>	Ev. č.: ID PK01/20
	<b>Etický kódex zamestnancov</b>	Č. strany:5/6

účelové viazanie daru.

- Poskytnutie alebo neposkytnutie daru prijímateľom sociálnej služby, alebo jeho rodinným príslušníkom, nemá žiaden vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení Harmonia.
- Prejavujeme darcom úctu, rešpektujeme ich vôľu, pokiaľ nie je v rozpore so zákonom alebo pravidlami zariadenia a plne ich informujeme o použití darovaných prostriedkov.
- Pracujeme efektívne, zabezpečujeme primerané využitie finančných a ľudských zdrojov, dbáme o minimalizáciu zbytočných sprievodných nákladov.
- Dbáme o riadnu evidenciu prijatých darov a ich využití.

## II. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 1) Každý zamestnanec ZSS HARMONIA je preukázateľne oboznámený s týmto etickým kódexom a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia.
- 2) Podnet na porušenie etického kódexu môže dať každá z dotknutých strán, t.j. zamestnanec, prijímateľ sociálnej služby, zákonný zástupca (opatrovník), ďalšia osoba, ústne alebo písomne resp. v elektronicky vedeniu ZSS.
- 3) Vedenie ZSS HARMONIA týmto vyhlasuje, že proti zamestnancovi, ktorý podá podnet na porušenie etického kódexu nebudú namierené žiadne sankcie a nebude nijakým spôsobom znevýhodňovaný.
- 4) Porušenie etického kódexu sa nebude tolerovať a bude dôsledne postihované, podľa závažnosti porušenia môže mať za následok aj vyvodenie disciplinárnych a pracovnoprávných opatrení v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5) Za účelom riešenia podnetov na porušenie etického kódexu zariadenia bude v prípade potreby zriadená riaditeľom ZSS HARMONIA etická komisia, ako jeho poradný orgán.

	<p align="center"><b>HARMONIA – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Strážske</b></p>	<p align="center">Ev. č.: ID PK01/20</p>
<p align="center"><b>Etický kódex zamestnancov</b></p>		<p align="center">Č. strany:6/6</p>

### III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Etický kódex zamestnancov ZSS HARMONIA nadobúda účinnosť dňa 01. 09. 2020

Zároveň stráca platnosť etický kódex z 01.01.2016

Spracoval: Mgr. Dagmara Janoková

Schválil:

Mgr. Viera Dzurjašková  
riaditeľ zariadenia

.....